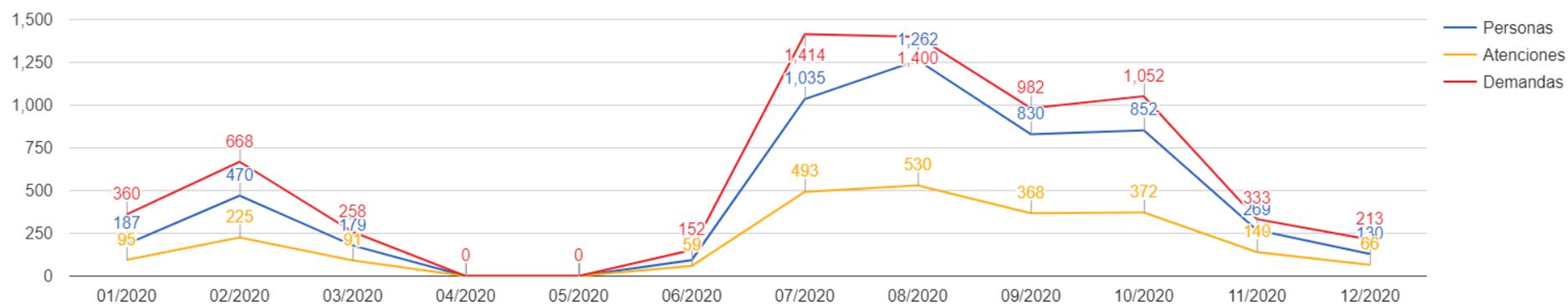


## Datos de demanda turística (Procedencia de los Visitantes y Tipología de las Consultas)

### 1. Procedencia de los Visitantes Nacionales e Internacionales atendidos en las Oficinas de Turismo de Benissa 2020

#### Acción 1.1. Estadísticas del servicio de Información turística.

Control de la afluencia de visitantes y turistas recibidos en las Oficinas Tourist Info Benissa y Benissa – Playa



El Departamento de Turismo toma registro diariamente de las consultas, que realizan los visitantes y turistas que visitan sus oficinas. Se puede apreciar el cierre de las oficinas de turismo a mediados de marzo y reapertura a principios de junio.

### 1.1.1. Análisis anual del servicio de información turística.

Se han recibido un total de 5307 personas entre las dos oficinas de turismo en 2020.

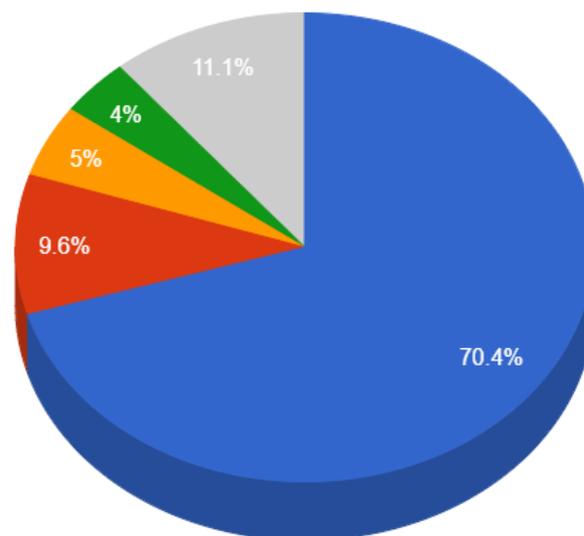
De los cuales un 59% vinieron en el periodo estival, destacando el mes de agosto como el mes de mayor afluencia, seguido de julio y destacar el mes octubre por haber superado las visitas en comparación al mes anterior.

Durante el 2020, debido a la pandemia, las Oficinas de Turismo cerraron de mediados de marzo a principios de junio, además durante el mes de diciembre también se cerró.

#### Procedencia

##### Nacional

● C.Valenciana ● Madrid ● Local ● País Vasco ● Other

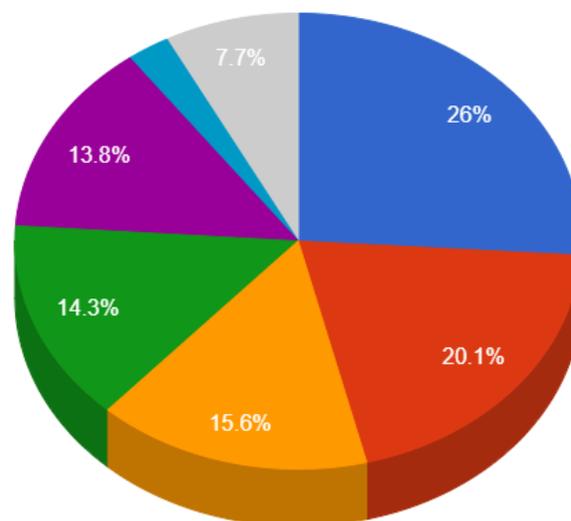


Cabe destacar que según la situación de la oficina de turismo, recibe un tipo de turista u otro. No obstante un **70,4%** de los turistas proceden de la **Comunitat Valenciana**, por si proximidad, en segundo lugar, con un 9,6%, son visitas de la **Comunidad de Madrid**, y un 5% locales, destacando las visitas en la oficina de Benissa centro, ya que además de disponer información de Benissa y Comunidad Valenciana, disponemos información turística de ámbito Nacional; 4% del **País Vasco**, 1% de **Cataluña, Murcia, Castilla la Mancha, Aragón y Andalucía**.

**CONCEJALÍA DE TURISMO**

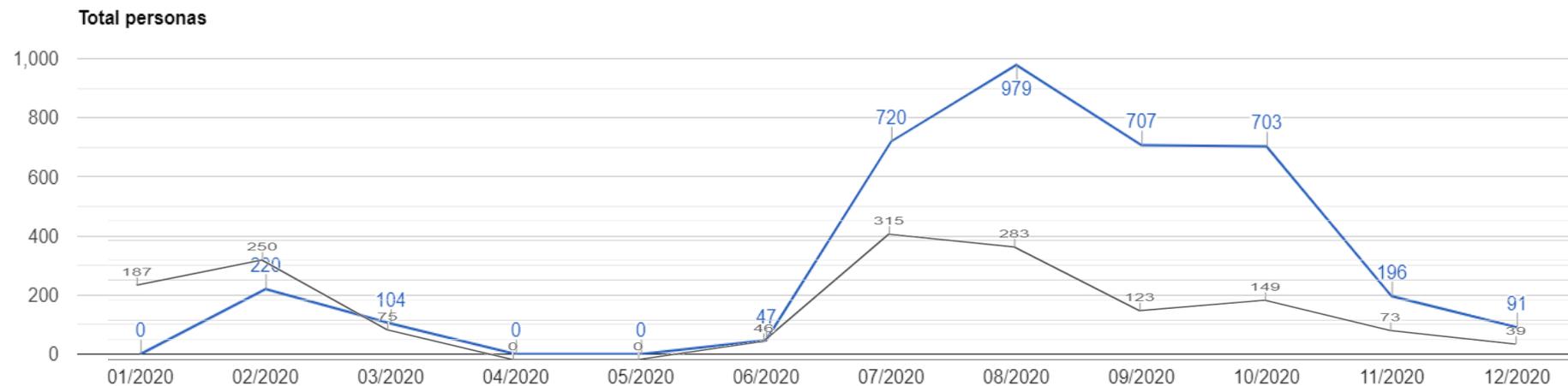
**Internacional**

● Francia ● Reino Unido ● Belgica ● Holanda ● Alemania ● Suiza ● Other



Cabe destacar un pequeño cambio en las procedencias este año, destacado un pequeño aumento en la procedencia de **franceses** con un **26%**, por su proximidad, en segundo lugar con un **20.1% de Reino Unido**, un **15,6%** de **Bélgica**, un **14,6%** de **Holanda** y un **13,8%** de **Alemania**.

## Análisis de Afluencia por oficinas

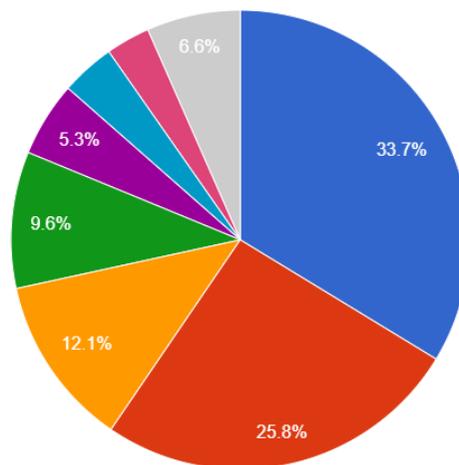


Cabe destacar que la máxima afluencia de visitantes se recibe en la oficina de Turismo de Benissa playa, por su situación próxima a la playa y por estar en pleno Paseo Ecológico. Destacan en la Oficina de la playa las visitas en agosto, julio, septiembre y octubre. En la oficina del centro destacan igualmente los meses de temporada alta, además de enero y febrero.

### 1.1.2. Atención en mostrador. Consultas de información efectuadas.

El número total de consultas efectuadas durante el 2020: 6.832 consultas

● Rutas-Send ● Info Local ● Playas ● Costa Blanca ● Gastronomía ● A.Culturales ● Servicios ● Other



#### Tipología de la demanda:

#### Tipología de consultas en % más destacadas

**Rutas de senderismo:** 33,7% (locales y de la comarca)

**Información turística de Benissa:** 25,8% (engloba todos los recursos turísticos del municipio)

**Playas:** 12,1%

Información sobre la Costa Blanca: 9,6%

**Paseo Ecológico:** 25,8%

**Calas:** 14,8% (Costa Benissera)

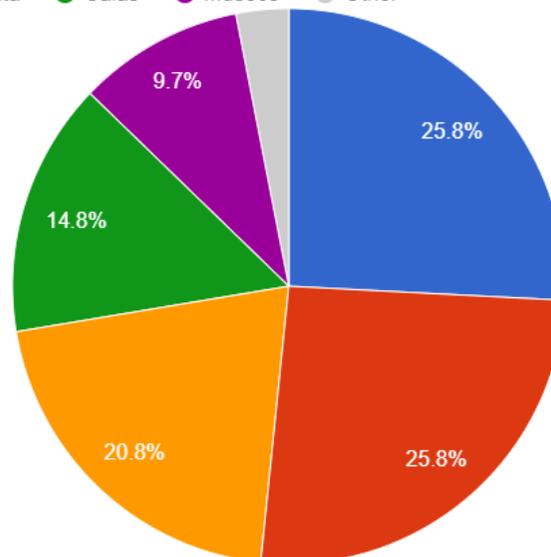
Gastronomía: 5,3%



**CONCEJALÍA DE TURISMO**

**Demandas Locales**

● Centro Histórico ● Paseo Ecológico ● Marina Alta ● Calas ● Museos ● Other



**Nota:** Los Gráficos “Procedencias Nacional” y “Procedencias Internacional” corresponden a la procedencia de los visitantes nacionales e internacionales que han realizado consultas en la Tourist Info Benissa Centro.

El Gráfico “Tipología de demanda” nos indica la cantidad y tipología de demanda realizadas por los visitantes tanto nacionales como internacionales.

El gráfico de “Tipología de demanda de Información Local” muestra de forma más detallada que tipo de información han pedido de Benissa.

*Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación de estadísticas*