

## Datos de demanda turística (Procedencia de los Visitantes y Tipología de las Consultas)

### 1. Procedencia de los Visitantes Nacionales e Internacionales atendidos en las Oficinas de Turismo de Benissa 2019

#### Acción 1.1. Análisis anual del servicio de información turística.



Se han recibido un total de 7436 personas entre las dos oficinas de turismo en 2019.

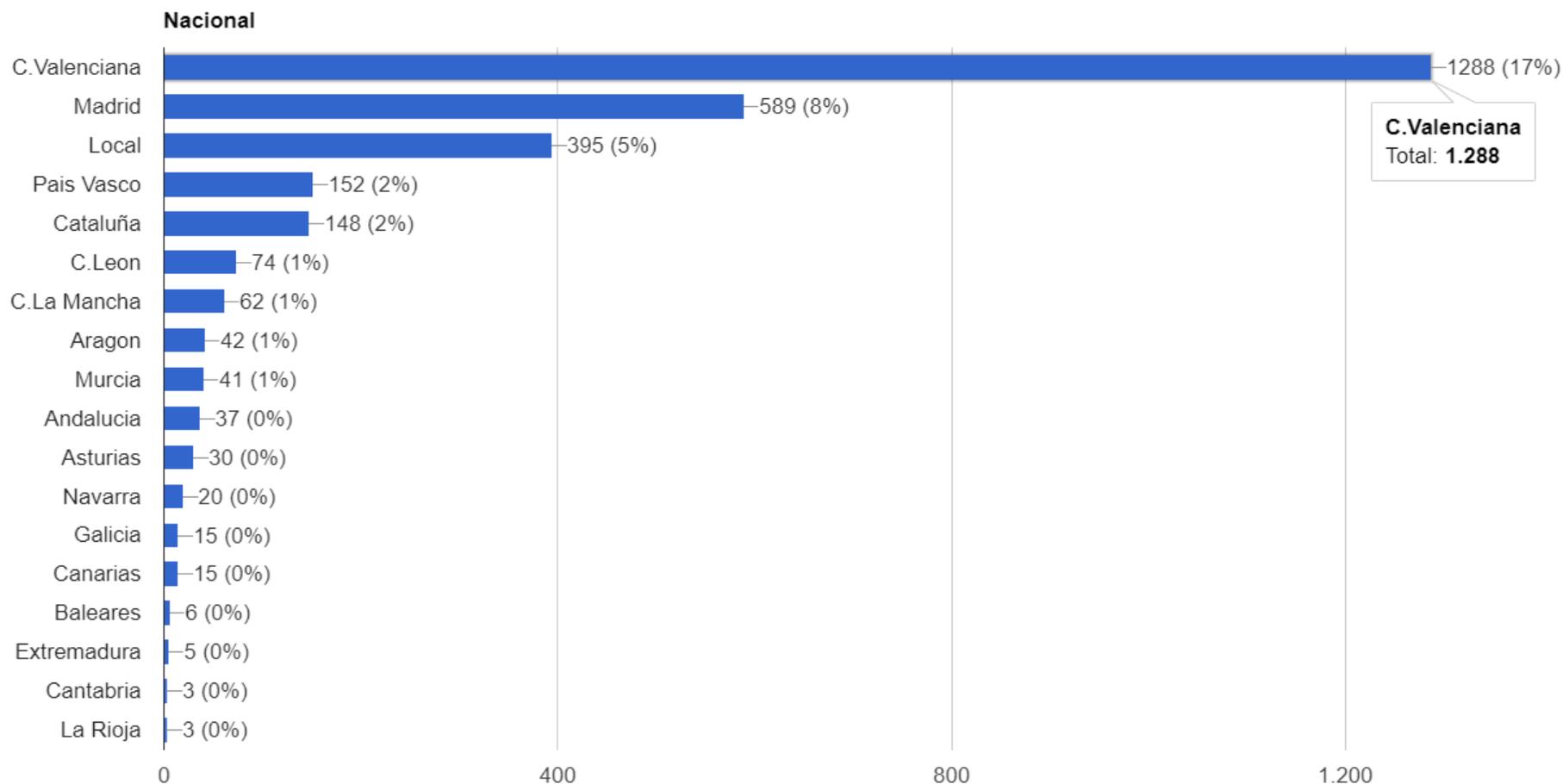
De los cuales un 50% vinieron en el periodo estival, destacando el mes de agosto como el mes de mayor afluencia, seguido de septiembre y julio.

Destacar el mes de octubre por haber superado con creces las visitas en comparación al mes anterior.

Durante el 2019 La Oficina de turismo de la playa estuvo cerrada durante el mes de diciembre.

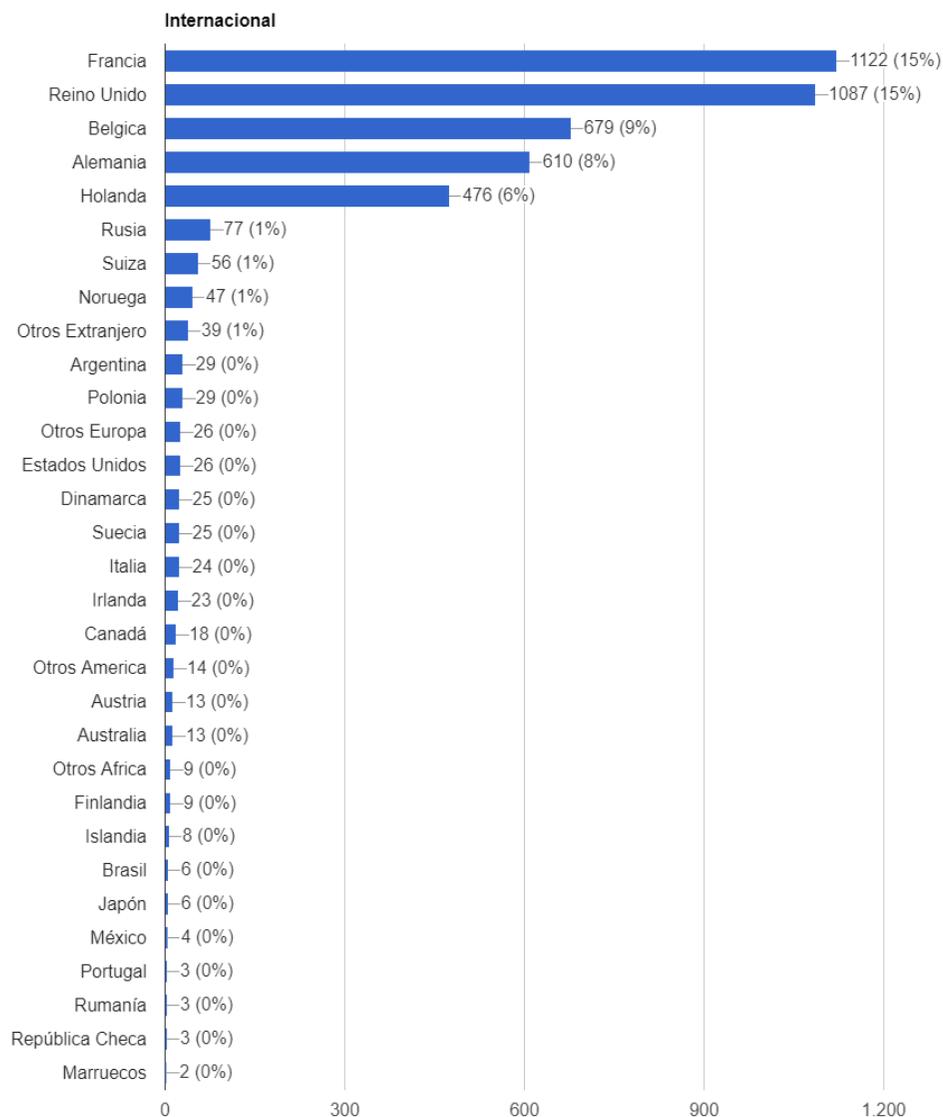
### Procedencia Nacional

**CONCEJALÍA DE TURISMO**



Cabe destacar que según la situación de la oficina de turismo, recibe un tipo de turista u otro. No obstante un **17%** de los turistas proceden de la **Comunitat Valenciana**, por su proximidad, en segundo lugar, con un 8%, son visitas de la **Comunidad de Madrid**, y un 5% locales, destacando las visitas en la oficina de Benissa centro, ya que además de disponer información de Benissa y Comunidad Valenciana, disponemos información turística de ámbito Nacional; **2%** del **País Vasco**, **1%** de **Cataluña** y las dos **Castillas**.

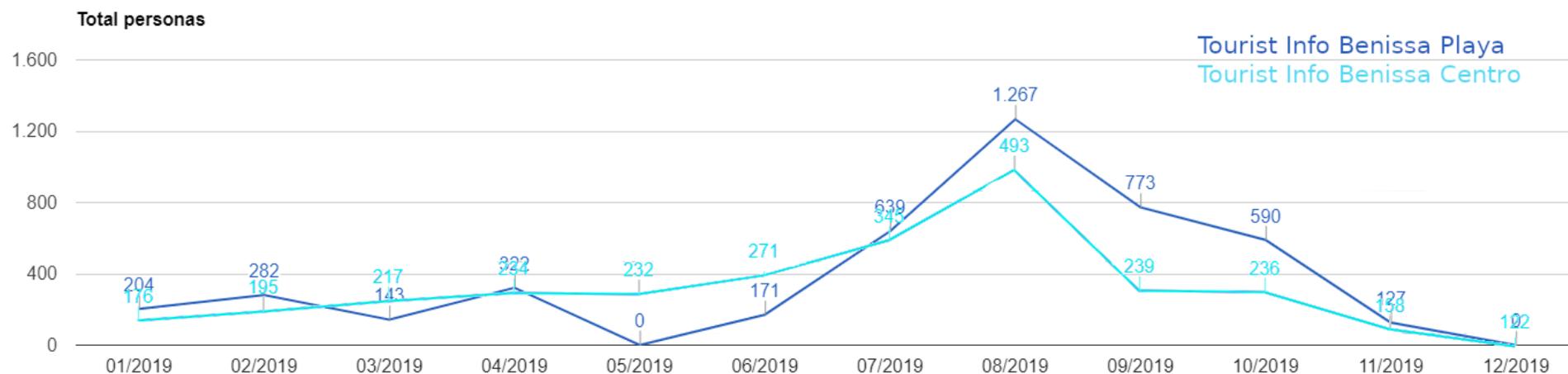
**CONCEJALÍA DE TURISMO**



**Procedencia Internacional**

Cabe destacar un pequeño cambio en las procedencias este año, destacado un pequeño aumento en la procedencia de **franceses** con un **15%**, por su proximidad, en segundo lugar con un **15% de Reino Unido**, un **9% de Bélgica**, un **8% de Alemania** y un **6% de Holanda**.

## Análisis de Afluencia por oficinas

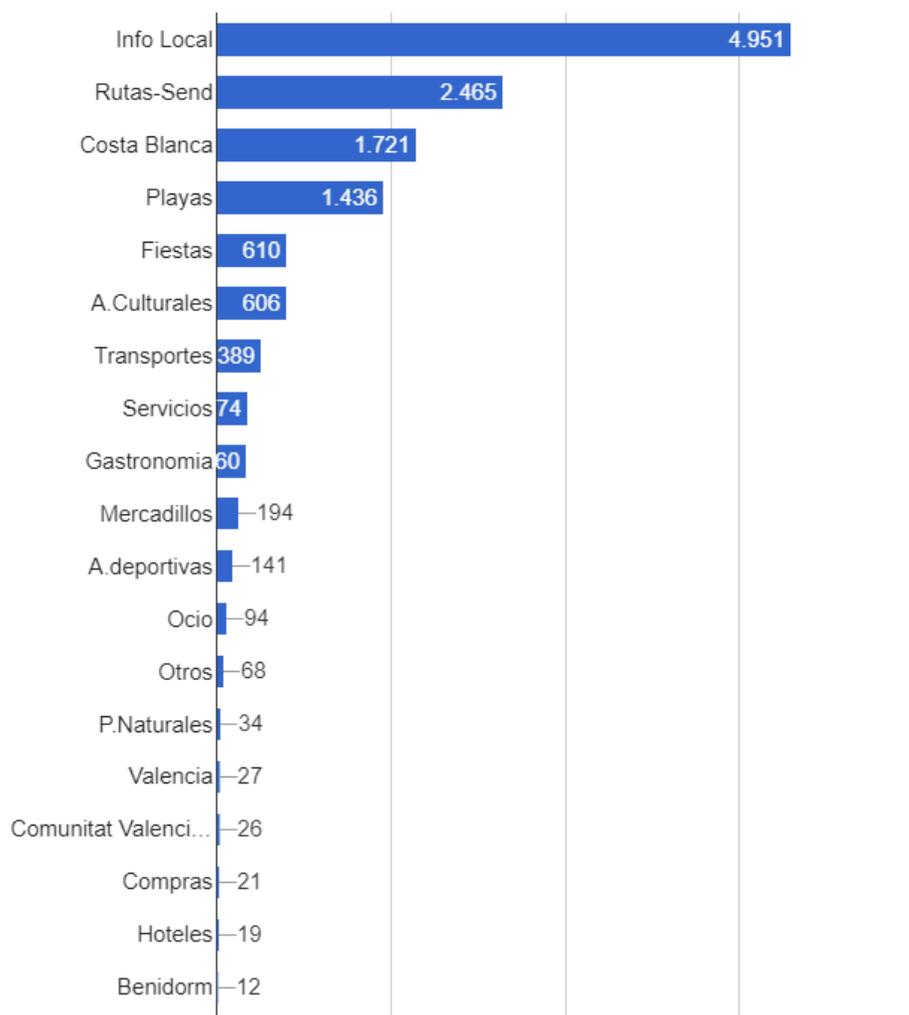


Cabe destacar que la máxima afluencia de visitantes se recibe en la oficina de Turismo de Benissa playa, por su situación próxima a la playa y por estar en pleno Paseo Ecológico. Destacan en la Oficina de la playa las visitas en agosto, septiembre, julio y octubre. En la oficina del centro destacan igualmente los meses de temporada alta.

## 2. Atención en mostrador. Consultas de información efectuadas.

El número total de consultas efectuadas durante el 2019: 13.390 consultas

### Tipología de la demanda:



### Tipología de consultas en % más destacadas

**Información turística de Benissa:** 37% (engloba todos los recursos turísticos del municipio)

**Rutas de senderismo:** 18,4% (locales y de la comarca)

Información sobre la Costa Blanca: 12,9%

**Paseo Ecológico y playa:** 10,7% (Costa Benissera)

Fiestas y Actividades Culturales: 4,6%

*Nota: Los Gráficos "Procedencias Nacional" y "Procedencias Internacional" corresponden a la procedencia de los visitantes nacionales e internacionales que han realizado consultas en la Tourist Info Benissa Centro.*

*El Gráfico "Tipología de demanda" nos indica la cantidad y tipología de demanda realizadas por los visitantes tanto nacionales como internacionales.*

*El gráfico de "Tipología de demanda de Información Local" muestra de forma más detallada que tipo de información han pedido de Benissa.*

*Fuente: Elaboración propia a partir de la explotación de estadísticas*