



# **INFORME SOBRE LA ENCUESTA: ENCUESTA VERANO 2020**

**Oficina:**

**Tourist Info Benissa Centro**

**Benissa**



Cuestionario Verano 2020

Periodo del informe desde : **01/01/2020** hasta : **31/12/2020**

---

## INTRODUCCIÓN

El Departamento de Turismo de Benissa en colaboración con el área de estudios Turisme Comunitat Valenciana realiza todos los veranos el cuestionario Tourist Info.

En época estival, la Turisme Comunitat Valenciana elabora y distribuye anualmente una encuesta a las Tourist Info de la Comunidad Valenciana. Al finalizar el periodo estival, una vez efectuados los cuestionarios, el Departamento de Turismo recibe unas tablas de explotación de encuestas Tourist Info referentes a las dos oficinas de Benissa desde donde se realizaron. Con los datos analizados, el Departamento de Turismo, elabora un informe del cual se extraen las siguientes conclusiones:

El proceso de la Encuesta *Tourist Info* correspondiente al verano de 2020 se ha realizado durante los meses de julio, agosto y la primera quincena de septiembre, periodo de máxima afluencia de flujos de visitantes a los municipios turísticos de la Comunitat Valenciana. Se realizaron un total de **166 encuestas** entre las dos oficinas.

Objetivos de Información de la encuesta Tourist Info:

Conocer el perfil del usuario de la oficina Tourist Info objeto del estudio.

Averiguar el grado de satisfacción del usuario de la red acerca de su visita a la Comunitat Valenciana.

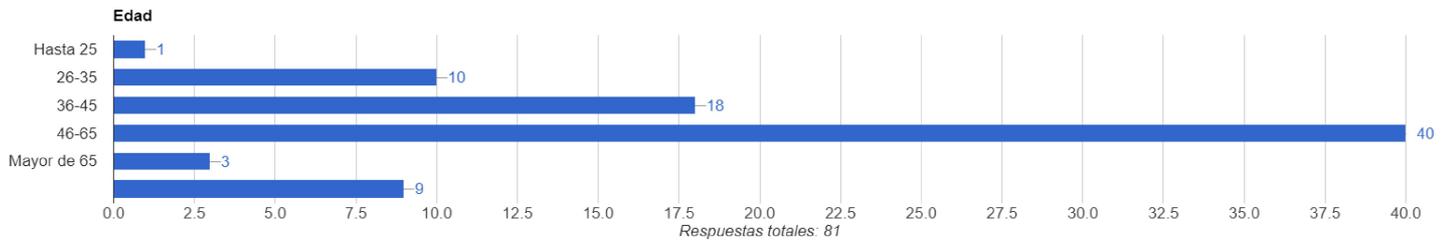
Evaluar el nivel de calidad de las oficinas que componen la red Tourist Info.



Cuestionario Verano 2020

Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020

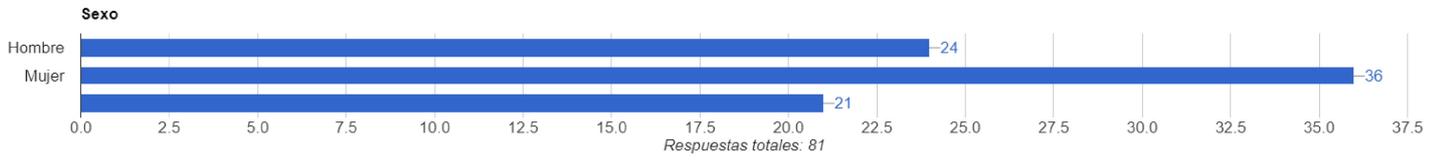
Preguntas perfil





Cuestionario Verano 2020

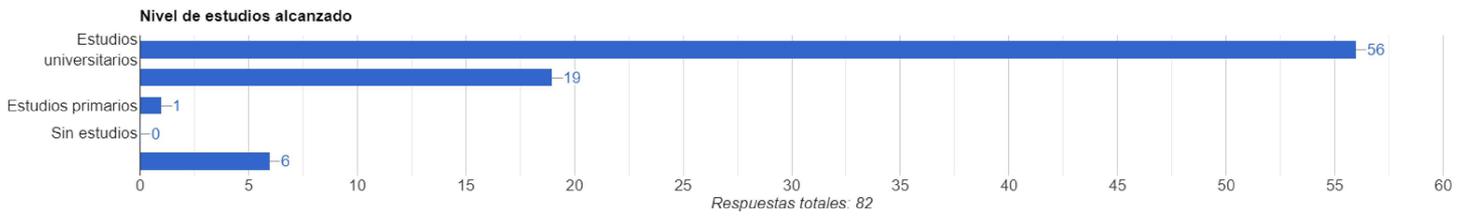
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

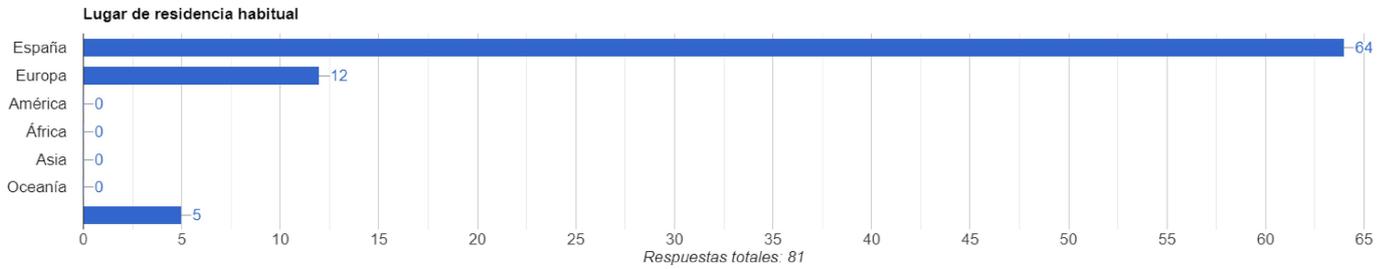
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

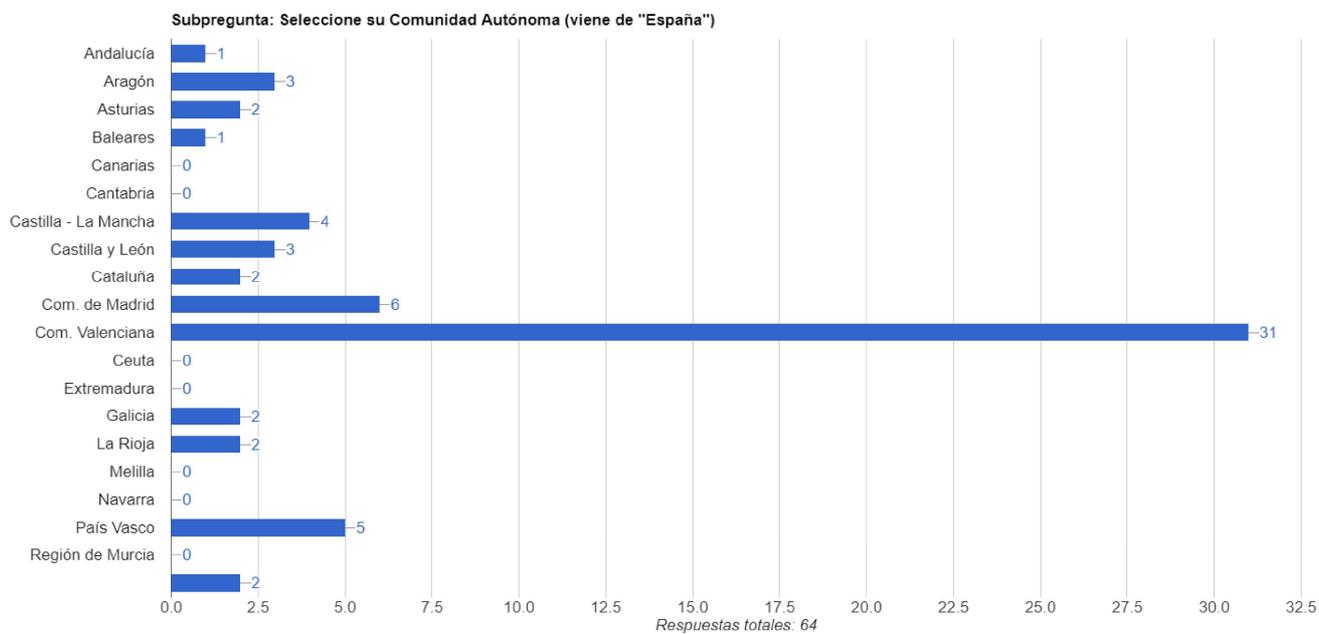
Periodo del informe desde : **01/01/2020** hasta : **31/12/2020**





## Cuestionario Verano 2020

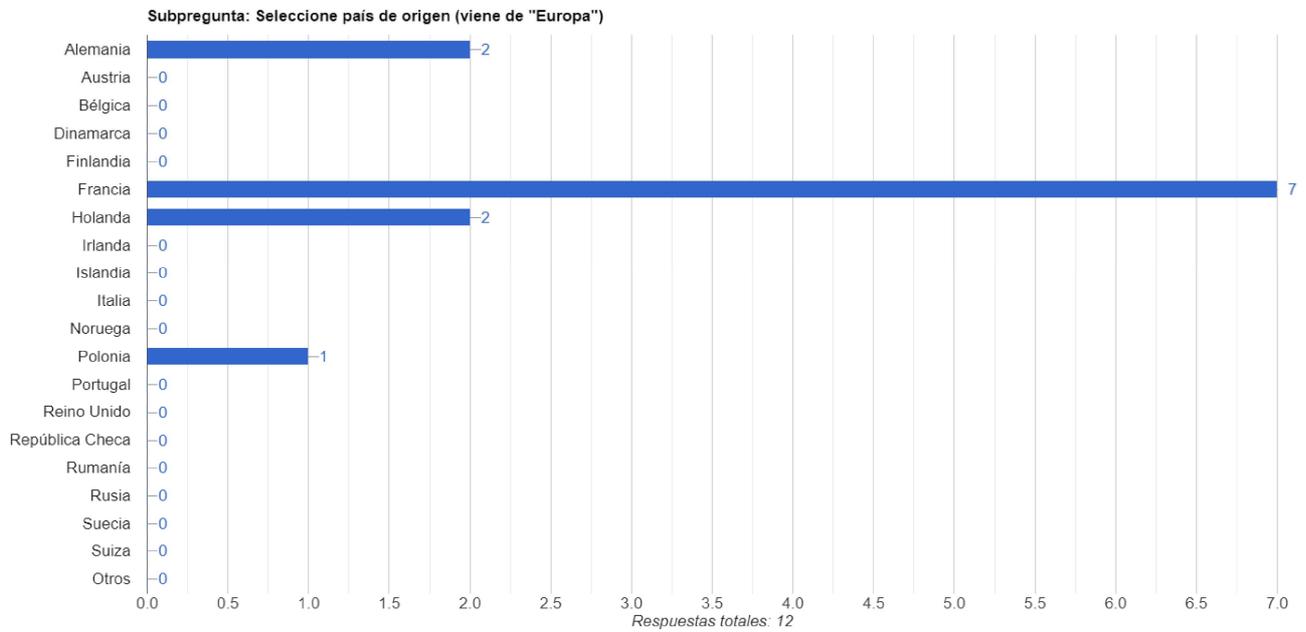
Periodo del informe desde : **01/01/2020** hasta : **31/12/2020**





Cuestionario Verano 2020

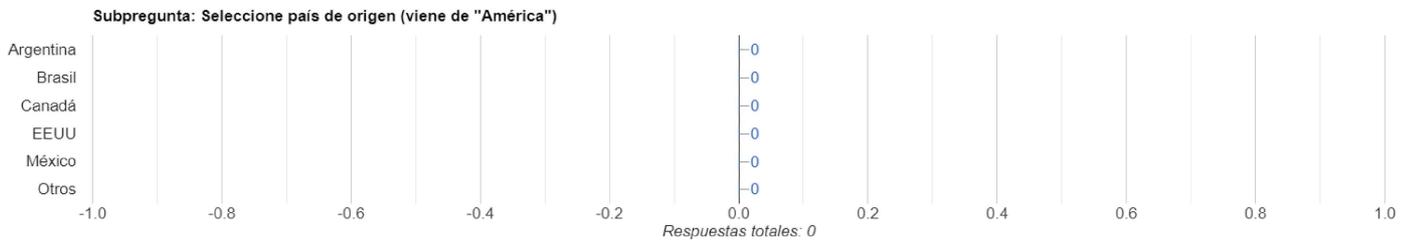
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

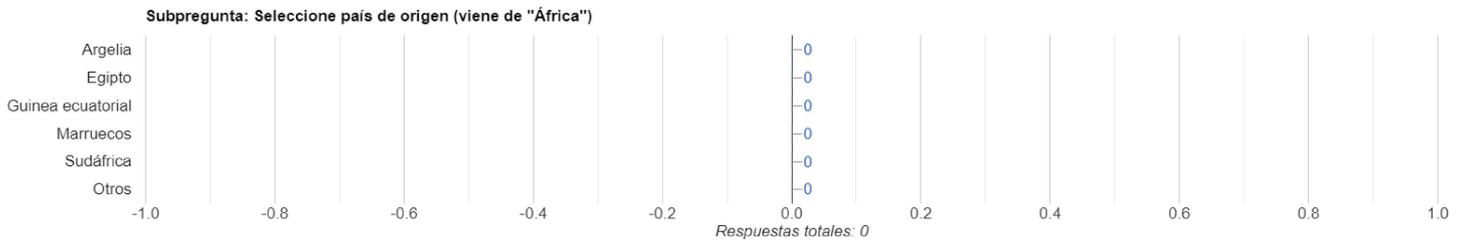
Periodo del informe desde : **01/01/2020** hasta : **31/12/2020**





Cuestionario Verano 2020

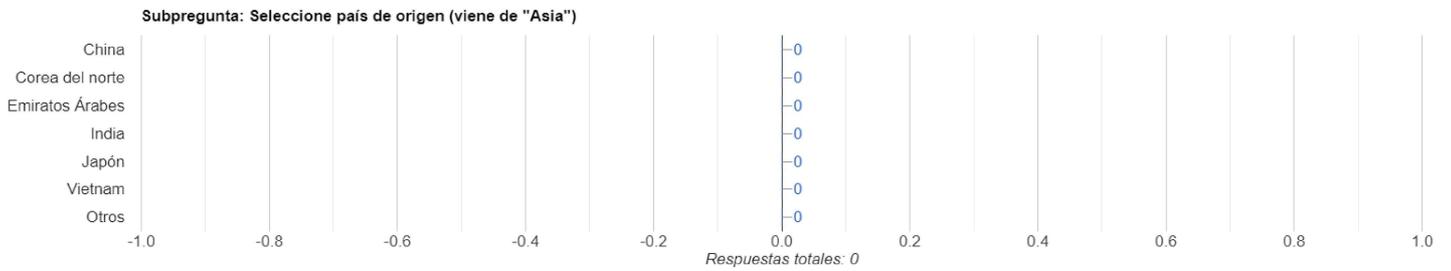
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

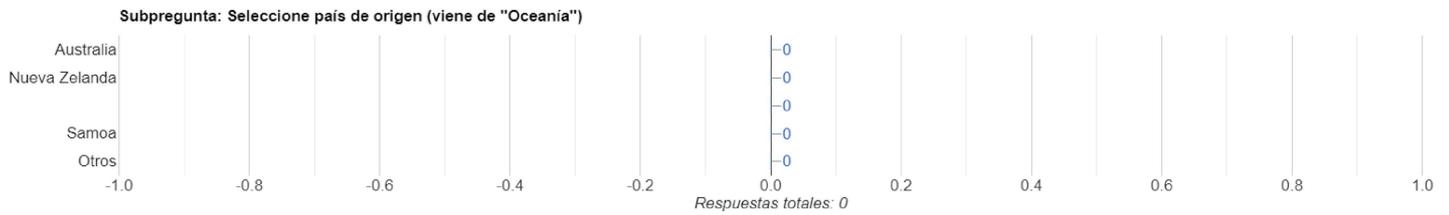
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

Periodo del informe desde : **01/01/2020** hasta : **31/12/2020**

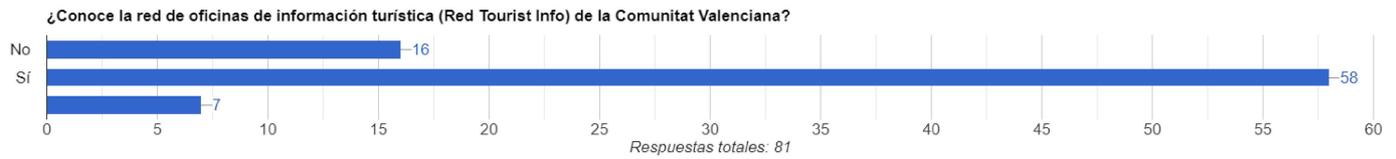




Cuestionario Verano 2020

Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020

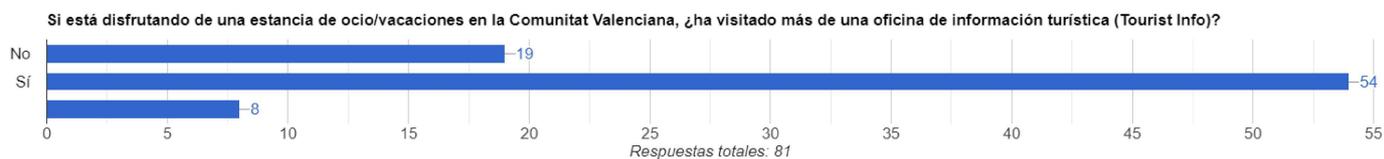
Preguntas encuesta





Cuestionario Verano 2020

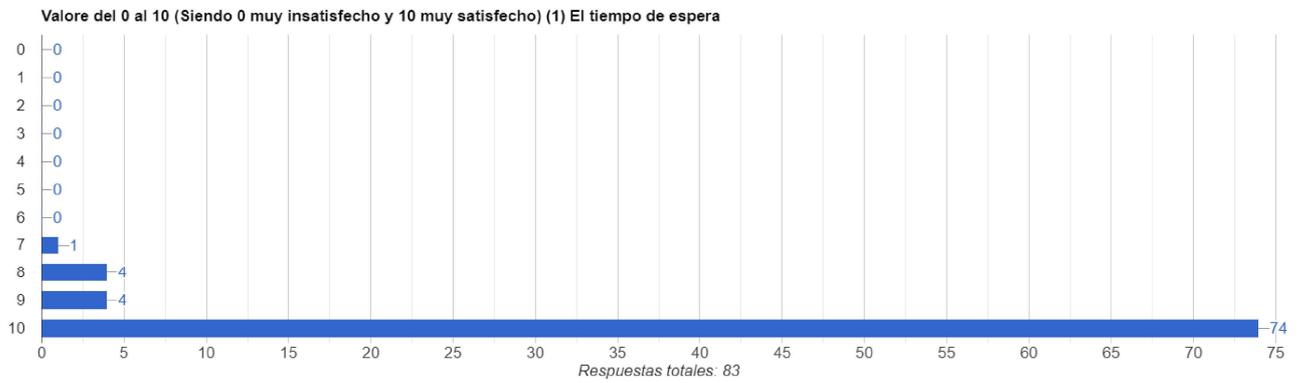
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

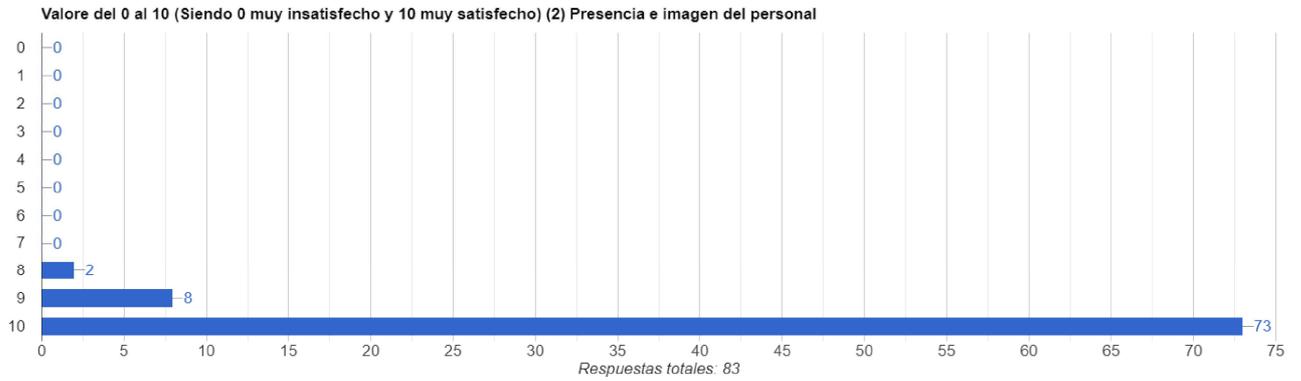
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

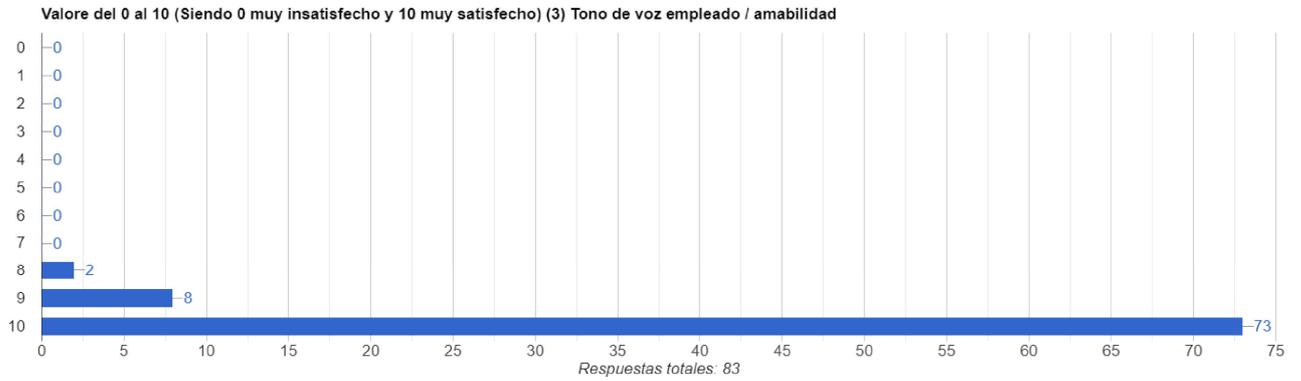
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

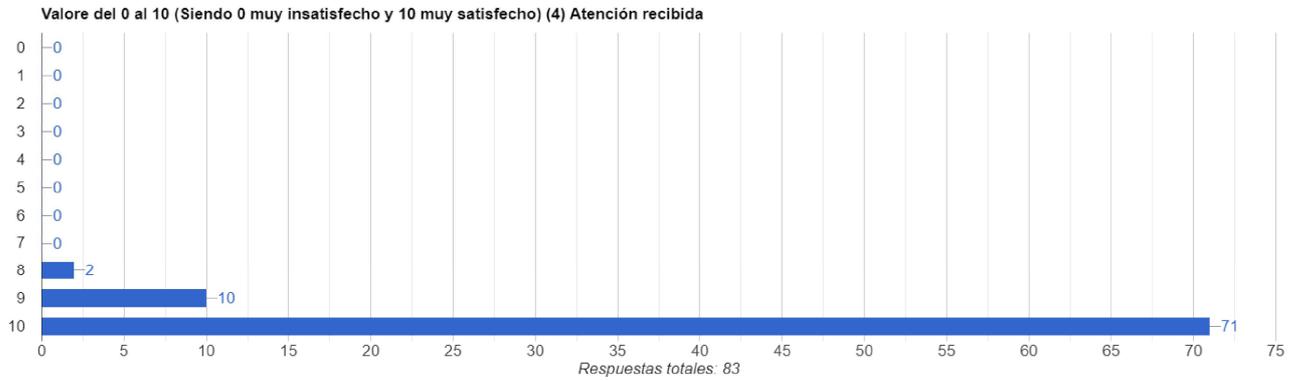
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

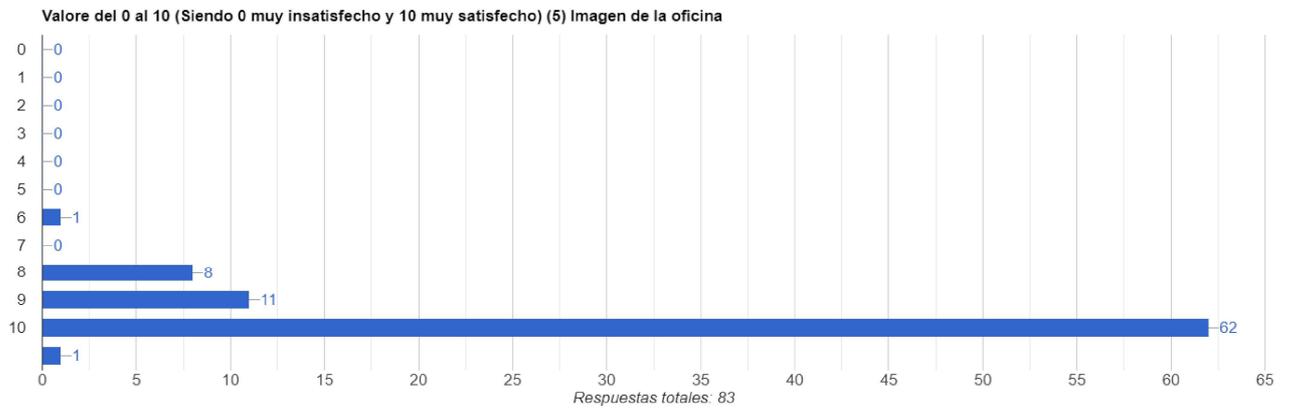
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

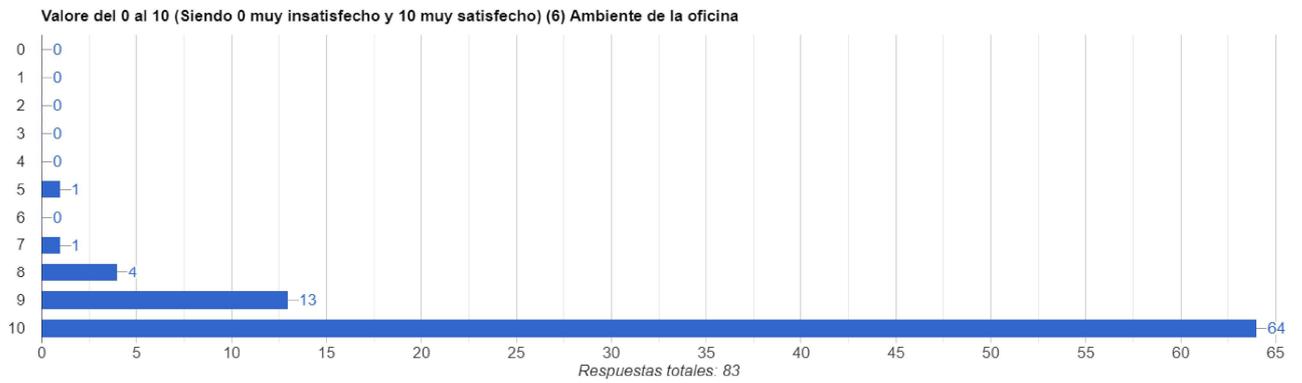
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

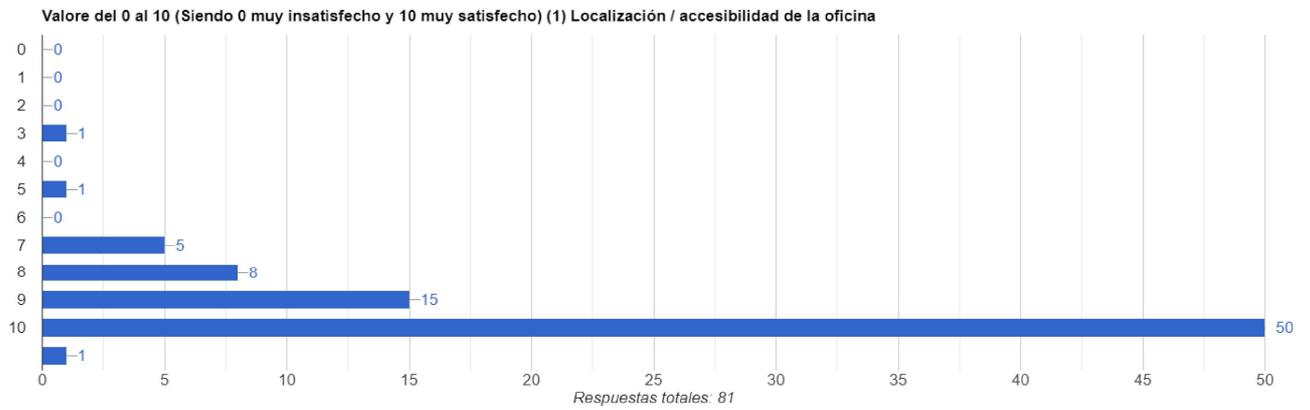
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

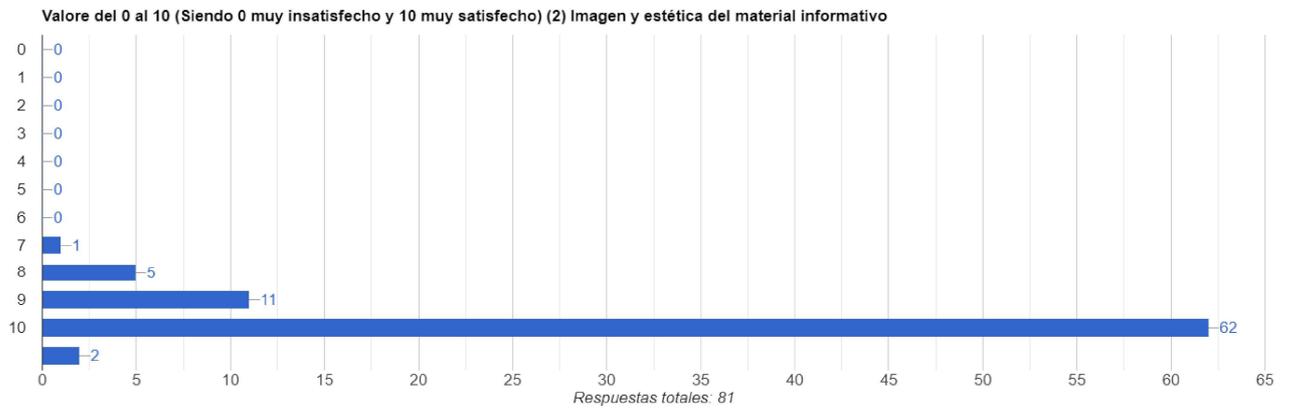
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

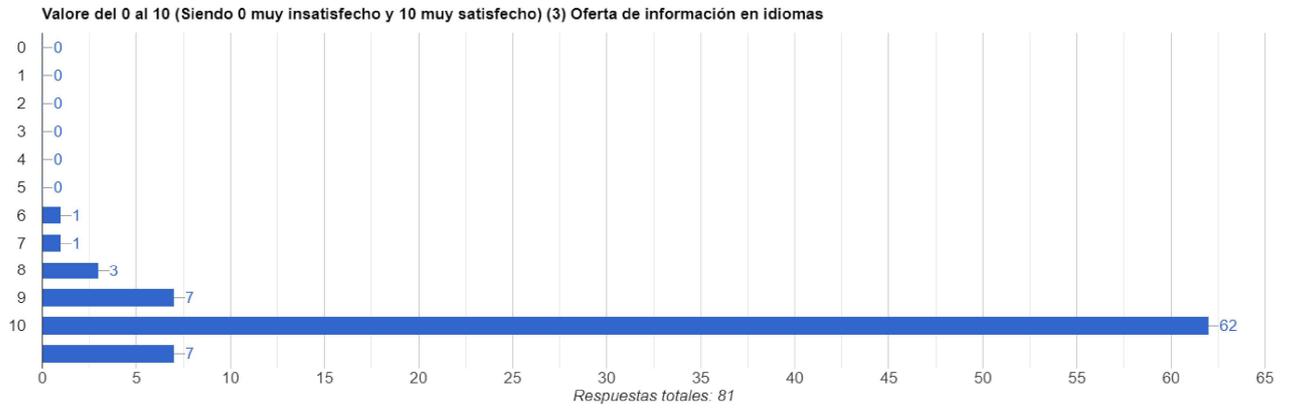
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

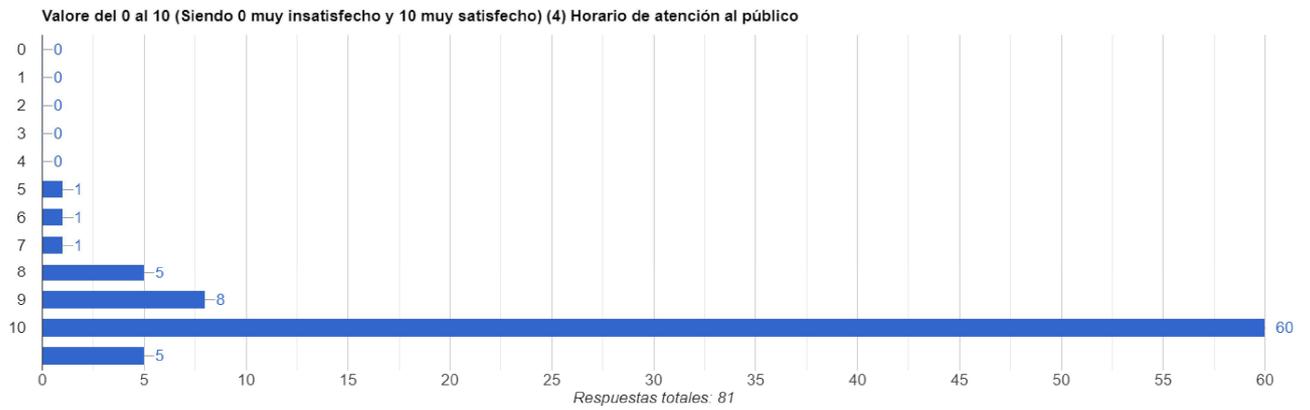
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

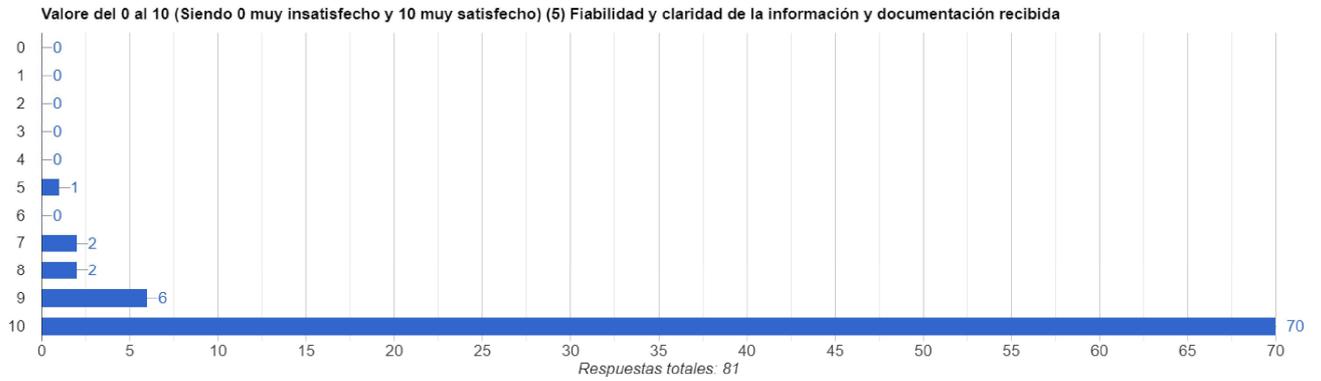
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

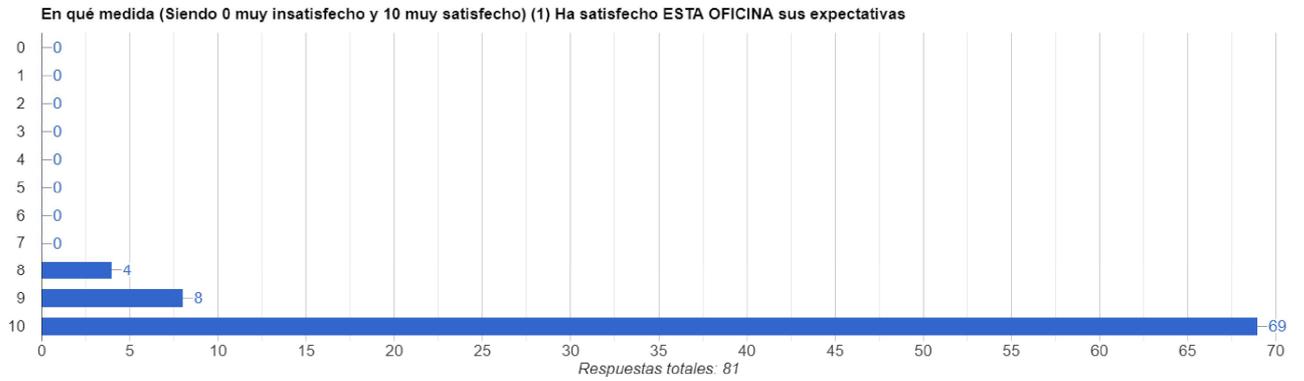
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

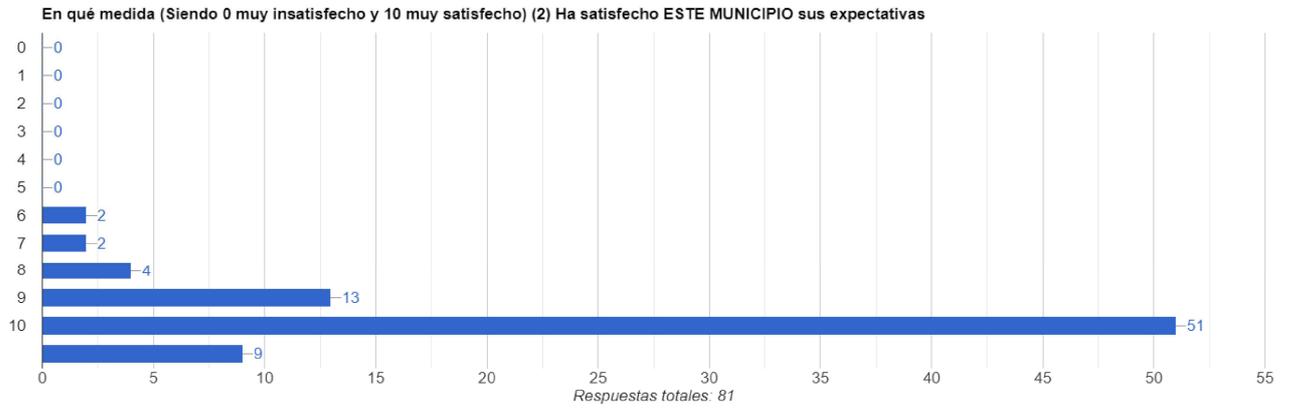
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

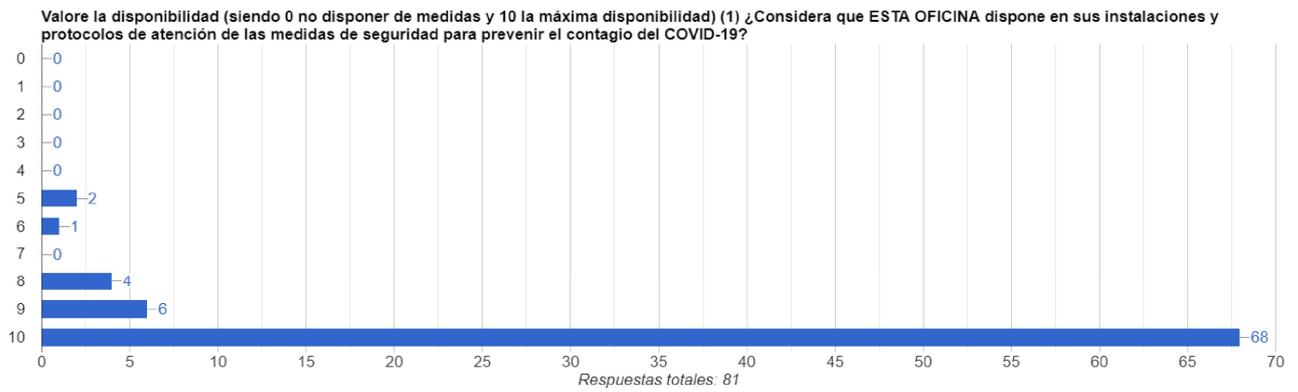
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

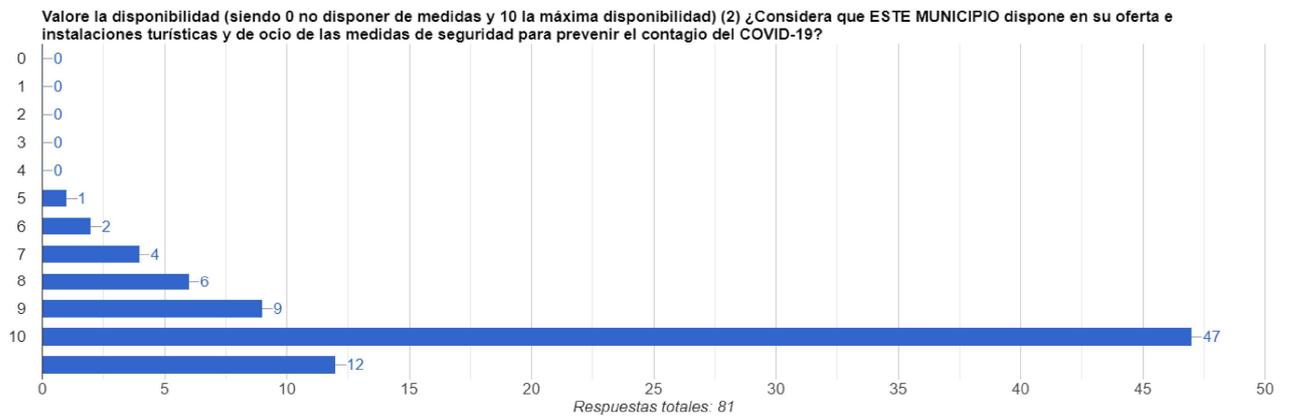
Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

Periodo del informe desde : 01/01/2020 hasta : 31/12/2020





Cuestionario Verano 2020

Periodo del informe desde : **01/01/2020** hasta : **31/12/2020**

---

## ANEXO I.- FICHA TÉCNICA

### UNIVERSO

Usuarios de la oficina *Tourist Info* Benissa.

### ÁMBITO DEL ESTUDIO

Benissa.

### TAMAÑO MUESTRAL

81 cuestionarios válidos.

### PERIODO DE ENCUESTADO

Desde el día 1 de julio de 2020 hasta el 15 de septiembre de 2020.

### TÉCNICA UTILIZADA

Cuestionario auto administrado con respuestas cerradas (binarias, multirrespuesta y Likert).

### TIPO DE MUESTREO

Aleatorio entre los usuarios de la oficina *Tourist Info* Benissa.

### ERROR MUESTRAL

No considerado por lo que los resultados no son extrapolables sino una aproximación.